

# Datenschutzinformation

## für die Nutzer des On Demand-Angebotes „NEW Op Jück“

An dieser Stelle informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der Erbringung des On Demand Verkehrs „NEW Op Jück“ gemäß Art. 13 der DSGVO.

### Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH  
Odenkirchener Straße 201  
41236 Mönchengladbach

E-Mail: [info@new-mobil.de](mailto:info@new-mobil.de)  
Tel. +49 2166 688-0

vertreten durch die Geschäftsführer Wolfgang Opdenbusch und Thomas Bley und.

### Kontaktadresse für den Datenschutz

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten über die E-Mail-Adresse [datenschutzbeauftragter@new.de](mailto:datenschutzbeauftragter@new.de) oder postalisch an die o. a. Anschrift mit dem Vermerk „Datenschutzbeauftragter“.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses, welcher für die Nutzung der NEW Op Jück-App und der Fahrten zu durchlaufen ist, sowie im Rahmen der Leistungserbringung, insbesondere der Buchung von einzelnen Fahrten erhoben.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung und Abrechnung unserer angebotenen Dienstleistung und somit zu Erfüllung eines Vertragsverhältnisses nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Erhebung der Daten ist erforderlich, um die Dienstleistung wunschgemäß erbringen, sie über etwaige Störungen informieren zu können und um den Fahrpreis zu berechnen und die Zahlung abwickeln zu können.

### Download

Beim Download NEW Op Jück-App werden Informationen an den von Ihnen ausgewählten App-Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt. Dabei können Name, Mobil-Nr., E-Mail-Adresse, der Zeitpunkt des Downloads sowie eine Geräteerkennung verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App-Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches. Im Rahmen der Installation aus dem App-Store besteht die Möglichkeit die einzelnen Zugriffsmöglichkeiten auf die Informationen Ihres Gerätes zu konfigurieren.

Die Übermittlung einzelner technischer Daten (bspw. Betriebssystem) ist notwendig zur Betriebsfähigkeit der App sowie zur Fehlerbehebung. Rechtsgrundlage dafür ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### Registrierung

Zur Registrierung des Kundenkontos und dem Erstellen einer Kundennummer werden Handynummer, Vor- und Nachname sowie E-Mailadresse als Pflichtangaben abgefragt. Die Verarbeitung der bei der Registrierung erfassten Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung des durch die Registrierung begründeten Nutzungsverhältnisses, zur

Authentifizierung und zur Anbahnung weiterer Vertragsverhältnisse (z.B. Buchung einer Fahrt).

### Buchung/Leistungserbringung

Bei der Nutzung der Op Jück-App werden automatisch die IP-Adresse und die Modell- und Herstellerbezeichnung des verwendeten Endgeräts und Versionsinformationen erhoben. Bei der Bestellung von Dienstleistungen über die NEW Op Jück-App (insbesondere der Buchung von Fahrten) werden zusätzlich Abfrage-Zeitpunkt, Abhol-Standort und –Zeitpunkt und Ankunfts-Zeitpunkt und Zielort (auch bei Abbruch des Bestellprozesses) verarbeitet. Für den Fall, dass auf Grund von Mobilitätseinschränkungen ein Rollstuhl transportiert werden muss, erfassen wir diesbezügliche gesundheitliche Einschränkungen.

Im Rahmen der Leistungserbringung informieren wir den Besteller kurz vor Abholung und bei Ankunft des Fahrzeugs am Abhol-Standort hierüber durch eine Nachricht, die in der Op Jück-App angezeigt wird. Der Fahrer des zur Beförderung eingesetzten Fahrzeugs hat die Möglichkeit der telefonischen Kontaktaufnahme, sofern Probleme bei der Abholung auftreten. Er erhält den Kundennamen und erfasst den Einstieg des Nutzers in das Fahrzeug und seinen Ausstieg.

Kommt es zu Kommunikationsproblemen oder Verbindungsabbrüchen zwischen der App und dem Hintergrundsystem, dann speichern wir die mit dem Fehler in Zusammenhang stehenden Daten (Request/Anfrage, Fehler) in Ihrem Account.

Der geographische Standort des Geräts wird nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO) erfasst, um standortbasierte Dienstleistungen zu erbringen. Bei der Bestellung bestimmter Dienstleistungen erfassen wir zur Angebotserstellung Ihren Standort zur Bestimmung der Starthaltestelle.

Nach der Fahrt werden die Fahrdauer in Minuten und die gefahrenen Kilometer erfasst.

Darüber hinaus können die Daten zum Zwecke der Durchsetzung und Abwehr von Rechtsansprüchen verwendet werden.

### **Erforderlichkeit**

Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, da die Leistung ansonsten nicht erbracht werden kann.

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Zur Abrechnung der Beförderungsleistung werden die personenbezogenen Daten an die Firma LOGPAY Financial Services GmbH, Schwalbacher Straße 72, Eschborn übermittelt. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgen aus Sicherheitsgründen ausschließlich bei dem Zahlungsdienstleister. Bei Angabe Ihrer Kreditkartendaten werden diese über eine verschlüsselte Verbindung direkt an den Zahlungsdienstleister übermittelt. Wir erhalten keinen Zugang zu Ihren vollständigen Kreditkartendaten. Weitere Datenschutzinformationen der Firma LOGPAY finden Sie hier: [www.logpay.de/DE/Datenschutz/](http://www.logpay.de/DE/Datenschutz/)

Empfänger der Daten sind von uns eingesetzte Dienstleister (Fa. ioki als App-Anbieter, IT-Dienstleister) Erfüllungsgehilfen, da wir nicht alle Leistungen selbst erbringen können. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunftfeien.

Im Falle des Missbrauchs oder aufgrund strafrechtlicher Ermittlungen kann es vorkommen, dass Ermittlungsbehörden auf Basis der gesetzlichen Vorschriften Daten erhalten.

### **Auswertung von Nutzungsdaten**

Wir werten Nutzungsdaten aus, u.a. um die Fahrzeugauslastung, statistische Profile und Streckennutzungsprofile zu ermitteln sowie zur Marktforschung und Bewerbung unserer Dienstleistungen. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Wir haben ein berechtigtes Interesse an dieser Verarbeitung, weil sie es uns ermöglicht, unsere Leistungen zu messen, weiterzuentwickeln, zu verbessern und zu bewerben.

### **Übermittlung in ein Drittland**

In der Op Jück-App sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Über diese Tools können Ihre Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Zum Schutz Ihrer Daten haben wir mit dem App-Anbieter ioki Standardvertragsklauseln im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO abgeschlossen. Der App-Anbieter hat sich dazu verpflichtet, auch seine Dienstleister zur Anwendung und Einhaltung dieser Standardvertragsklauseln zu verpflichten.

Unter anderem sind folgende Tools von Unternehmen in den USA sind in der Software eingebunden und für die Nutzbarkeit der App unersetzliche: Twilio, Firebase, Google Maps (Kartengrundlage). Mit Nutzung dieser App bzw. der Nutzung einzelner Funktionen erklären Sie sich mit der Einbindung dieser Tools einverstanden.

### **Angaben zur Aufbewahrungsdauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Voraussetzung dafür ist, dass im Falle eines Widerspruchs keine zwingenden schutzwürdigen Gründe unsererseits entgegenstehen oder dass im Falle eines Widerrufs keine sonstige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vorhanden ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten nach Handelsgesetzbuch (HGB) oder Abgabenordnung (AO) werden die personenbezogenen Daten werden im Rahmen der bestehenden gesetzlichen Pflichten für die Dauer von 6 oder 10 Jahren gespeichert und erst nach Ablauf der Frist gelöscht.

Sie haben die Möglichkeit, ihr Kundenkonto auf dem Smartphone durch Auswahl des Buttons zu löschen. Eine reine Deinstallation der NEW OpJück-App löscht keine Daten, womit diese nach einer Neuinstallation wiederum verfügbar sind.

### **Hinweis auf die Betroffenenrechte**

Nach Maßgabe von Art. 15 DS-GVO besteht das Recht, Auskunft über die zur Person gespeicherten Daten einschließlich eventueller Empfänger und der geplanten Speicherdauer zu erhalten.

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, besteht gemäß Art. 16 DS-GVO ein Recht auf Berichtigung der Daten.

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, kann die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangt werden sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt werden (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO).

Soweit die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung, der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO bzw. einschlägigen datenschutzrechtlichen Regelungen verstößt, kann diese sich an die genannten Kontaktanschriften wenden und unabhängig davon auch dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde geltend machen. In Nordrhein-Westfalen ist die zuständige Aufsichtsbehörde die/der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Düsseldorf.

### **Profiling**

Ein Profiling findet nicht statt.