

**NEW'**

Wir kümmern uns.

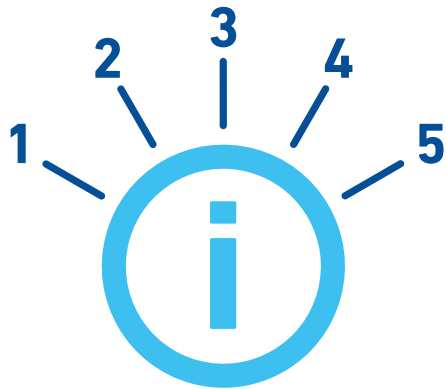


'Aktiv mobil –  
unterwegs  
mit dem Bus



## Im Bus gemeinsam unterwegs – aber wie?

Mit den Bussen der NEW kommen Sie schnell und sicher an Ihr Ziel. Um den Fahrplan möglichst störungsfrei einhalten zu können, sind unsere Fahrer auch auf Ihre Unterstützung angewiesen. Fünf hilfreiche Punkte zeigen Ihnen, wie's geht!



**5 PUNKTE  
FÜR MEHR FAHRSPASS**

## 1 Einsteigen und losfahren

Lassen Sie andere Fahrgäste zunächst aussteigen. Steigen Sie immer vorne ein und rücken Sie dann weiter nach hinten durch. Der rot gekennzeichnete Türbereich muss freigehalten werden, da die Tür sonst nicht schließt. Die Tür im mittleren Bereich des Busses ist für den Zustieg mit Rollstühlen, Rollatoren, Kinderwagen oder gegebenenfalls Fahrrädern vorbehalten. Fahrgäste, die ihr Ziel erreicht haben, nutzen bitte die hinteren Türen zum Ausstieg.



**KEINEN  
SITZPLATZ  
GEFUNDEN?**

Dann suchen Sie sich bitte sofort einen festen und sicheren Halt.



## 2 Ticket kaufen und entwerten – so geht's

Kontrollieren Sie Ihre Fahrkarte bei jeder Fahrt auf ihre Gültigkeit. Digitale e-Tickets und Chipkarten müssen von einem elektronischen Lesegerät geprüft werden. Andere – nicht elektronische – Tickets zeigen Sie bitte zur Einstiegskontrolle dem Fahrer vor bzw. entwerten Sie diese an einem Entwerter. Lesegerät und Entwerter finden Sie im vorderen Bereich des Busses.

### NOCH KEIN TICKET? KEIN PROBLEM!

Sie können jederzeit ein passendes Ticket beim Fahrer erhalten. Kinder bis einschließlich 5 Jahre fahren in Begleitung kostenlos. Für Kinder von 6 bis 14 Jahren gilt der vergünstigte Kindertarif.

## 3 Fahren mit Rollstuhl, Kinderwagen & Co.

Im Mittelteil unserer Fahrzeuge befindet sich ein geräumiger Stellbereich für Kinderwagen, Rollstühle und gegebenenfalls Fahrräder. Durch eine ausklappbare Rampe können Rollstuhlfahrer ganz leicht ein- und aussteigen. Weiter vorne im Bus finden Sie außerdem spezielle podestlose Viererplätze mit zusätzlichen Haltegriffen für körperlich beeinträchtigte Fahrgäste.



### SIE BENÖTIGEN ZUSÄTZLICHE HILFE?

Kein Problem! Unsere Fahrer sind Ihnen auf Wunsch gerne beim Ein- und Ausstieg behilflich. Sprechen Sie uns einfach an!

## 4 Halten und aussteigen leicht gemacht

Möchten Sie an der nächsten Haltestelle aussteigen, drücken Sie einen der Haltewunschtafter an den Haltestangen. Die Türen öffnen sich beim nächsten Halt automatisch und schließen nach dem Signalton, wenn die Lichtschranke frei ist. Achten Sie daher darauf, dass der Türbereich – auch in gut besetzten Bussen – immer frei bleibt.

### UND WENN'S MAL ETWAS LÄNGER DAUERT?

Drücken Sie einfach die blaue Haltetaste im mittleren Stellbereich. Die Türen bleiben dann beim nächsten Halt länger für Sie geöffnet und schließen erst nach Knopfdruck des Fahrers.



## 5 Wohlfühlen während der Fahrt

Musik macht Spaß, sollte aber niemanden belästigen. Deswegen unsere Bitte: Passen Sie während der Fahrt die Lautstärke Ihrer elektronischen Geräte an. Achten Sie auch auf Lautsprecherdurchsagen.

Haben Sie Verständnis dafür, dass Essen und Trinken im Bus nicht erlaubt sind und Schuhe auf den Sitzen nichts zu suchen haben. Mit Rücksicht und Respekt wird die Fahrt für alle ein Vergnügen.



### IHRE SICHERHEIT IST UNS WICHTIG!

Sollten Sie Hilfe benötigen oder belästigt werden, wenden Sie sich bitte an unsere Fahrer. Unser Fahrpersonal kann im Notfall sofort Hilfe anfordern. Der Großteil unserer Busse ist zudem videoüberwacht.

## SCHON GEWUSST?

Die Flotte der NEW bedient mit ihren 230 Fahrzeugen ein Liniennetz von rund 1.000 Kilometer Länge. Mehr als 500 Busfahrerinnen und Busfahrer befördern jährlich über 56 Millionen Fahrgäste sicher ans gewünschte Ziel.

## GLADBACHS SCHNELLSTER HOTSPOT!

Sie möchten während der Fahrt weiter surfen? Kein Problem! Halten Sie Ausschau nach unserem Hotspot-Symbol.



NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH  
NEW mobil und aktiv Viersen GmbH  
[www.new-mobil.de](http://www.new-mobil.de)

 new.niederrhein