

## **Datenschutzinformation zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Speicherung von Daten im EBE-Fall**

### **Verantwortlicher und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH  
Odenkirchener Straße 201, 41236 Mönchengladbach  
(Postfach 20 09 51, 41209 Mönchengladbach)  
41236 Mönchengladbach  
Telefon: 02166 688 - 0  
Telefax: 02166 688 – 2445  
E-Mail: info@new.de  
Geschäftsführer: Wolfgang Opdenbusch

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben aufgeführten Anschrift oder per:

Telefon: 02166 688-2220  
Telefax: 02166 688-142220  
E-Mail: datenschutzbeauftragter@new.de

### **Darlegung des berechtigten Interesses nach Art. 6 lit. f) DSGVO**

Als Anbieter von Verkehrsleistungen im öffentlichen Personennahverkehr hat die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH ein berechtigtes Interesse daran, dass alle Kunden, entsprechend den aktuell gültigen Beförderungsbedingungen und den Tarifbestimmungen, über ein gültiges Ticket verfügen. Kunden, die ohne ein gültiges Ticket eine Personenbeförderungsleistung in Anspruch nehmen, können (gemäß Rechtsverordnung) mit einem erhöhten Beförderungsentgelt belegt werden. Zur Erhebung des erhöhten Beförderungsentgelts ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und von Vorfalldaten erforderlich.

### **Erhobene Daten**

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden verarbeitet:

- Name und Name, Vorname
- Geburtsdatum, Geburtsort
- Geschlecht
- Anschrift (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer)
- Vorfalldaten (EBE-Vorfall Nr., Datum, Zeit, Fahrgastposition im Fahrzeug, Beanstandung, Richtung, Kontrollhaltestelle, Einstiegshaltestelle, Ausweisart, Ticketart, Bemerkung, Fahrgastverhalten, Prüfer Nummer, Prüfer Name, Linie)

### **Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können**

Erfüllungsgehilfen, Vertreter In Rechtsangelegenheiten, Polizeibehörden, Staatsanwaltschaft, Inkasso-Unternehmen zur Abwicklung des Mahnverfahrens oder im Rahmen des Forderungsverkaufs.

### **Betroffene Personen**

Kunden bzw. Fahrgäste, die zum Zeitpunkt der Ticketprüfung ohne gültigen Fahrausweis angetroffen werden.

### **Dauer der Speicherung der Daten**

Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass diese spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel 10 Jahre nach Vertragsende, gelöscht werden.

### **Rechte der Betroffenen**

Fragen, Beschwerden zur Wahrung seiner Rechte zum Datenschutz kann der Betroffene gerne an die o.g. Kontaktdaten richten.

Wir weisen ausdrücklich auf die unter bestimmten Voraussetzungen bestehenden Rechte an dieser Stelle hin:

- das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DSGVO.

Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die Aufsichtsbehörde (in NRW die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit) zu wenden.

### **Änderungen dieser Datenschutzinformation**

Neue Technologien und veränderte rechtliche Anforderungen können eine Änderung dieser Datenschutzbestimmungen erforderlich machen. Die jeweilige aktuelle Version dieser Information finden Sie unter [www.new-mobil.de](http://www.new-mobil.de).